

**CHI SIAMO ...**

SO.GE.PU. S.p.A., società a capitale interamente pubblico, è specializzata nella gestione dei servizi di pubblica utilità in vari settori che vanno dall'intera filiera dei rifiuti (raccolta, spazzamento, trasporto, trattamento, smaltimento finale, ecc.) a servizi qualificati di assistenza alle istituzioni locali, quali il servizio di gestione delle attività connesse all'applicazione e riscossione della tassa rifiuti (TARI) all'allestimento di manifestazioni e la gestione di strutture turistico-culturali e sportive.

**LA MISSION DI SO.GE.PU. S.P.A.**

La Direzione aziendale ritiene che una cultura della qualità basata sulla centralità del cliente ed orientata al miglioramento continuo debba essere il perno sul quale l'Azienda sviluppa il proprio modo di lavorare ponendo sempre un'attenzione particolare alla salute e sicurezza dei propri lavoratori e al rispetto dell'Ambiente anche in considerazione del servizio erogato.

**La Direzione aziendale con questo documento si impegna a:**

- Porre la massima attenzione ad individuare e **soddisfare le esigenze e le aspettative** dei Clienti e del personale interno.
- **Rispettare i requisiti** del Sistema di Gestione per la Qualità e provvedere al suo continuo ed effettivo miglioramento;
- **Rispettare la legislazione**
- **Individuare i rischi potenziali**, la probabilità che si verifichino e la gravità degli stessi con lo scopo di definire azioni e opportunità, relativo monitoraggio a cadenze stabilite.
- **Garantire la disponibilità di professionalità adeguate** alle esigenze del cliente;
- **Accrescere la sensibilità e la responsabilizzazione del personale** nei confronti degli obiettivi aziendali avvalendosi della conoscenza, dell'addestramento continuo, della formazione e dell'esperienza per conseguire il coinvolgimento nelle decisioni operative e nel miglioramento dei processi;
- **Verificare l'idoneità, l'efficienza e l'efficacia del Sistema di Gestione Integrato** mettendo a disposizione delle persone le risorse, gli strumenti, i metodi e l'incoraggiamento necessario per contribuire al miglioramento continuo dei processi;
- **Potenziare la rete di relazioni tra i diversi soggetti** (Azienda, istituzioni, cittadini) al fine di garantire nel tempo la sempre maggiore soddisfazione del Committente/Utente e del personale interno.
- **Erogare servizi rispondenti a criteri di efficacia ed efficienza**, in un'ottica di miglioramento continuo, al fine di avviare processi di cambiamento/innovazione conseguenti alle evoluzioni del contesto socio-economico.
- **Informare fornitori** in merito alle procedure, alle istruzioni e ai principi del sistema di Gestione Integrato;
- **Asseverare** il Modello Organizzazione, Gestione e Controllo (MOG) aziendale.

**SO.GE.PU. SPA è consapevole dell'impatto che la propria attività può avere sull'ambiente e per questo, nello svolgimento delle sue attività, s'impegna a:**

- Implementare un Sistema di Gestione Ambientale soddisfacente tutti i requisiti contenuti nella norma **UNI EN ISO 14001:2015** e applicando dove possibile modelli integrativi con il Sistema Qualità;
- Determinare, controllare e ridurre gli impatti ambientali significativi derivanti dalle attività svolte;
- Rispettare la legislazione applicabile e i regolamenti vigenti in materia ambientale;

• **Migliorare le prestazioni ambientali mediante:**

- il coinvolgimento e la responsabilizzazione del personale sui temi della salvaguardia dell'ambiente anche mediante la realizzazione di programmi di informazione e formazione specifici;
- il coinvolgimento ed il rafforzamento della coscienza in tema di ambiente delle parti interessate;
- il privilegiare fornitori in grado di assicurare servizi il più possibile conformi al sistema di gestione ambientale adottato dall'Azienda;

- perseguire il miglioramento continuo teso alla riduzione delle incidenze ambientali ad un livello "corrispondente all'applicazione economicamente praticabile della migliore tecnologia disponibile".

- Stabilire obiettivi ambientali tenuto conto della conoscenza del contesto e degli impatti ambientali dell'attività svolta.

**SOGEPU SPA** ha individuato delle aree prioritarie di intervento e si pone i seguenti obiettivi:

- Valutare in anticipo gli aspetti ambientali, ed i relativi impatti ambientali, dei nuovi processi e delle modifiche degli impianti esistenti;
- Effettuare controlli per monitorare gli impatti negativi sull'ambiente;
- Attuare un risparmio energetico e riduzione del consumo di risorse naturali;
- Migliorare la differenziazione dei rifiuti prodotti;
- Utilizzare i risultati dell'analisi di valutazione degli impatti per impostare le azioni di miglioramento del sistema di gestione e delle prestazioni ambientali ed adottare le disposizioni necessarie per prevenire o eliminare l'inquinamento e, qualora ciò si riveli impossibile, per ridurre al minimo l'impatto ambientale dei prodotti utilizzati e preservare le risorse, tenendo conto di possibili tecniche "pulite";
- Valutare i fornitori che possono avere impatti ambientali;
- Comunicare, perseguendo un dialogo aperto, ai fornitori, ai clienti e alle parti interessate rilevanti per il sistema di gestione ambientale le informazioni necessarie per comprendere gli effetti sull'ambiente delle attività dell'azienda;
- Indicare ai Clienti / Utenti, ai fini del rispetto ambientale, le opportune avvertenze da osservare.

**SO.GE.PU. S.p.A.**

Amministratore Unico

Dott. Cristian Goracci